

隐私政策

脉浪 App 是由广州市尊特科技有限公司及其关联公司（注册地址为：广州市天河区凤凰街柯木塱杨梅岭街 3 号 A 座 809 号，以下简称“我们”或“脉浪”）为用户（以下简称“您”，详情请查阅关键词定义）提供的社交类应用软件，包括移动应用、小程序及快应用（以下简称“脉浪 App”）。我们通过脉浪 App 为您提供“匹配、交友、发帖、回复、聊天”等功能，我们现在或将来还可能为您提供其他产品与/或服务（以下简称“脉浪产品与/或服务或本产品与/或服务”，详情请查阅关键词定义）。我们根据《中华人民共和国个人信息保护法》和《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规制定《脉浪 个人信息保护政策》（以下简称“本政策”）并保护您的个人信息安全。

所有脉浪产品与/或服务均适用本政策。本政策介绍了我们在向您提供脉浪产品与/或服务的过程中处理您个人信息的目的、方式、范围、保存期限和信息安全保护措施，以及您行使法律规定权利的方式和程序。请您知悉，脉浪不使用 Cookie 或其他同类技术追踪您的个人信息。请您结合我们的《脉浪 用户服务协议》仔细阅读本政策，并在同意本政策约定内容的前提下使用脉浪产品与/或服务。对所有重点内容，我们将采用“加粗”的书写方式进行提示。

以下是我们的特别提示，请您重点关注：

- ◆ 对于个人敏感信息，我们采用“加粗斜体”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。在您向我们提供您的任何个人敏感信息前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的个人敏感信息可按照本政策所述的目的和方式进行处理。
- ◆ 除本政策外，在特定场景下，我们还会通过即时告知（含弹窗、页面提示等）、功能更新说明等方式，向您说明对应的个人信息收集目的、范围及使用方式。
- ◆ 个人信息权利的实现方式包括但不限于查阅、复制、更正、补充、删除、注销、撤回授权、要求我们解释说明本政策、及时得到响应等，以确保您实现对您个人信息的控制权。
- ◆ 我们会严格依据本政策以及您的同意处理您的个人信息。如您不同意本政策，您应当停止使用脉浪产品与/或服务。
- ◆ 请您理解如果您是小于 18 周岁的未成年人，请您不要注册脉浪 App。若您小于 18 周岁的未成年人但在脉浪 App 更新前已注册了脉浪账号，我们将为您提供青少年保护服务模式。关于青少年保护服务模式的具体内容及限制，请以实际页面展示为准。

本隐私政策将帮助你了解以下内容：

1. 如何收集和使用您的个人信息

我们会根据合法、正当、必要和诚信的原则，基于本政策所述的目的，收集和使用您的个人信息。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于其他特定目的而收集您的个人信息，我们将以合理的方式告知您，并在使用前再次征得您的同意。紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全无法及时向个人

告知的，我们会在紧急情况消除后及时通过适当的方式（包括站内信、消息通知等）告知您。

1.1 向您提供产品与/或服务过程中您主动提供的个人信息

1.1.1 为实现我们的基本业务功能，我们需要向您收集以下个人信息，若您拒绝提供，我们将无法向您提供相应的服务。提示您注意：您在脉浪 App 所上传或发布的任何内容，如果含有他人的个人信息，请您确保已经获得个人信息主体的同意；如果含有他人的敏感个人信息，请您确保已经获得个人信息主体的单独同意。

(1) 账号注册、登录与验证

当您在脉浪 App 中注册脉浪账号时，您需要向我们提供下述信息以完成注册：

1) 您的手机号码及短信验证码：我们会基于您提供的手机号码向您发送短信验证码，用于验证您的身份。如果您不提供您收到的短信验证码，将导致注册失败，您也将无法注册并继续使用本产品与/或服务。提示您注意，您提供的手机号码将作为您后续使用脉浪 App 的用户账号并作为登录本产品的用户身份凭证。

在您后续登录脉浪 App 时，您可以选择“一键登录”的方式进行登录，视为您同意我们使用通信运营商及相关第三方提供的功能，将您设备中的手机号码作为您的登录账号并免于密码或动态验证码核验，为您提供快捷的注册、登录服务。如果您不希望使用“一键登录”功能，可以通过其他方式登录脉浪 App。

2) 密码信息：您也可以为您的账号设置登录密码，该信息非必要提供，您有权选择使用手机号码加密码进行登录或者仅通过手机验证码登录。

3) 第三方用户信息：如果您选择使用第三方用户账号登录的，您同意我们根据您的选择情况收集您的微信昵称、头像和/或用户名、邮箱名。

4) 出生年月日：我们会基于您提供的出生年月日判断您的年龄，如果您低于 18 周岁或者在注册时不向我们提供您的出生年月日信息的，您将无法注册成为我们的用户并继续使用本产品与/或服务。

5) 性别及昵称：我们会基于您提供的性别信息为您提供性别匹配服务，如果您不提供此类信息，将导致注册失败，您将无法注册并继续使用本产品与/或服务。

6) 「性格和爱好」填写情况：您需要回答我们为您设置的选择项以完成注册，我们会基于您的填写结果为您匹配或推荐适合您的聊天对象及「动态」（详情请查阅关键词定义）。脉浪 App 的特色在于基于用户的性格及兴趣进行定向匹配，如果您拒绝填写此类项目，将导致注册失败，您无法继续注册并使用本产品与/或服务。

为了保护您的账号安全，您同意我们基于风控目的处理您的账号信息，另外，为了便于公众为公共利益实施监督，您理解并同意我们在您的账号主页面、「动态」发布页和评论中展示互联网协议（IP）地址归属地信息，境内展示对应的省级信息，境外展示对应的国家（地区）信息，信息以网络运营商数据为准。请您理解，该信息不会泄露您的详细地址。

(2) 找回密码

当您需要找回密码时，您需要提供您注册时提供的手机号码及接收到的短信验证码，用于核实您的身份。通过核验后，您需要设置新的密码代替原密码以便于您下次选择手机号码加密码的方式登录脉浪 App。

(3) 手机号换绑

如您在维持登录状态时希望更换您注册时所提供的手机号的，您需要自行前往【设置-账户与安全-更换绑定手机】输入您新的手机号码并在输入新手机号接收到的验证码后完成换绑。

如您在登出状态因原手机号不再使用而提出换绑手机号进行登录的，您需要按照页面提示校验您此前已提供的账户密码、昵称、性别、注册生日、注册城市、常用城市、常用设备、邮箱等信息（如有），我们将根据您的账号所处的安全状态决定是否通过您的换绑申请、或者请您追加实名认证后通过您的换绑申请、或者拒绝您的申请。如果您对我们的处理有任何问题，可以联系我们寻求帮助。

(4) 实名认证及年龄更正

当您使用脉浪 App 中要求实名认证的功能与服务前（包括：封号申诉、境外手机登录等）时，您需要向我们提供您本人的真实姓名及身份证号码信息用于实名认证。您也可以通过下载《国家网络身份认证》APP 的方式进行实名认证（未成年人识别场景除外）。该认证服务由公安部门提供，我们仅获取实名认证结果，不会收集您的实名身份信息。未经您明示同意或法律法规明确规定，我们不会将您的实名认证信息用于其他目的。同时，我们会需要您通过“人脸识别”方式进行校验。人脸识别服务由阿里云提供。如您拒绝进行实名认证，您将无法使用上述特定类型的产品与/或服务。

另外，在风控要求和封号申诉时，为了核实您的账号是本人持有，我们还将使用您注册时使用的实名手机号码进行三要素认证。

如您属于在脉浪 App 更新前注册为未成年人但实际年龄已满 18 周岁的用户，希望将您注册时填写的年龄修改为您实际年龄的，您也需要进行上述实名认证，认证通过后可更改为与身份证一致的年龄。

(5) 信息内容发布、浏览、点赞和分享功能

当您使用信息内容发布、浏览、评论、点赞、收藏、分享功能时，对于您发布的文字、照片、视频、音频、评论等信息会存储在我们的服务器中，我们会对相关内容的合法合规性进行审核，并且会将这些内容作为用户投诉举报时的留存证据。因为存储是实现这一功能所必需的，如果您不希望提供上述信息，您将无法使用与信息内容发布相关的功能。

当您在脉浪 APP 产品发布文字、语音、图片、视频等内容时，您可以使用地理位置功能，如您使用该功能，我们会使用您上传的图片/视频自带的媒体信息中的位置信息，为您生成地理位置，将公开展示在您发布的图片/视频中；如您不希望提供上述信息，请您不要使用地理位置功能。

为了提升您发布的体验，在您点击“发布”确认上传之前，我们会将该内容临时加载至服务器并通过技术方式自动识别您输入的内容并向您推荐相关的话题，以帮助更多用户在您“发布”后发现您的动态内容，若您不接受推荐的，可以通过本协议第 3.5 条关闭。如果你取消发布或因其他原因未成功上传，我们会立即删除该内容。

您在完善您个人的「标签」（详情请查阅关键词定义）时，您需要向我们提供您输入的关键词信息，我们会为您匹配与您的「标签」设置相似的其他用户。您拒绝完善「标签」不会影响您的正常使用，但可能会适度影响匹配结果的准确性。

当您在“同城”等功能中浏览信息时，我们将仅基于用户的 IP 地址展示相关信息内容。IP 地址仅对应到城市/区县位置，未经用户同意，不会使用或泄露用户的定位信息。

(6) 聊天与匹配功能

您可以通过脉浪 App 中提供的匹配或聊天功能与其他用户进行交流。根据适用法律法规的要求，我们会基于内容安全审核目的，将您与其他用户的聊天内容（包括发送的文本信息、图片、音频、视频等）上传到服务端进行审核，并且会将这些内容用于用户投诉举报时留存的证据。

在您使用视频匹配等功能时，我们会根据您的选择对您的面部信息进行处理（特效蒙脸），而不是真实地展示您的容貌。我们将在您的设备本地处理识别您的面部信息，以为您提供蒙脸工具及更好的视觉效果。

在您使用语音匹配等涉及语音聊天功能时，为实现语音通话/聊天功能，您需要提供您的语音信息。

(7) AI 对话等人工智能服务

我们基于生成式人工智能模型技术为您提供丰富、多样的 AI 功能服务，包括但 AI 对话等功能。当您使用 AI 功能时，如您选择以语音的方式与 AI 进行交互，则会收集您的语音信息（包括语音转文本信息），人声音频是敏感个人信息，请注意前述过程不涉及到声纹特征提取。如您选择以视频的方式与 AI 进行交互，

我们会收集您的语音信息、视频图像信息以向您提供视频服务，人脸图像是敏感个人信息，请注意前述过程不涉及到面部识别特征提取。

为确保以上服务能正常实现，我们需要根据上述收集使用信息的具体场景申请或使用对应的必要权限，其中，语音相关服务需要麦克风权限，视频相关服务需要麦克风权限和相机权限。麦克风权限和相机权限是敏感权限，您可以选择不同意或拒绝授权，拒绝提供该权限会影响您以语音或以视频的方式与 AI 进行交互，但不会影响您正常使用其他功能。

在经安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将上述所收集的数据及模型生成的对应回复用于模型训练，不断调整优化模型的效果。如果您不希望您的相关数据用于模型训练优化或上述功能，可以选择通过本政策第 8 条提供的联系方式联系我们，要求不再使用您的数据用于模型训练优化。

若您希望了解我们提供的模型服务的基本原理、目的意图和主要运行机制等，请点击查看《脉浪生成式人工智能服务协议》，以保障您的知情权和选择权。

(8) 算法与自动化决策

为了向您提供丰富、多样的产品功能和服务，脉浪 App 使用了一些算法服务，您可点击《脉浪算法及模型备案公示说明》查看我们使用的各类算法服务，及其算法备案情况，并查看其基本原理、目的意图和主要运行机制等，以帮助您充分了解我们使用的算法服务的情况，保障您的知情权和选择权。

为了向您提供更优质和更符合您需求的服务，在经过安全加密技术处理、严格去标识化且无法重新识别特定个人的前提下，我们可能会将所收集的数据用于算法的模型优化，并不断调整算法的效果，不会未经您的同意将之用于任何其他目的。

为了向您提供个性化的服务，我们可能会收集、使用您的个人信息并通过算法分析和计算您的特征与偏好，形成用户画像，以匹配您可能感兴趣的信息或服务，以下我们将向您详细说明该个性化推荐服务的运行机制以及您实现控制的方式。

- 个性化推荐服务的适用范围：我们提供个性化推荐服务的范围包括但不限于展示图文消息、话题，提供搜索结果，推荐商品、服务或广告，推荐您可能感兴趣的用户，提供个性化的产品功能等。
- 个性化推荐服务收集的字段：我们可能会收集您的基本资料（包括年龄/生日、性别、所在地、标签、）、您使用服务期间产生的数据（包括注册时间、发布的「动态」、与用户的互动记录、匹配记录、搜索、点击、关注、收藏、浏览、下载、分享等互动交流记录、网络日志）、消费和交易记录、设备信息（包括设备型号、操作系统版本、匿名设备标识符（如 AndroidID、OAID、GAID、IDFV、IDFA、设备传感器等信息）、位置信息（包括 GPS 传感器、WLAN、蓝牙和基站信息、IP 地址）等，例如，若您在标签中说明您喜欢旅游，则我们可能更多地向您展示带有旅游话题标签的内容；例如，若您的所在地位于北京，则我们可能会为您匹配同样位于北京的用户。

- 如果您要关闭或者管理个性化推荐服务模式的，您可以按照本政策第 3.5 条的方式处理。当您关闭个性化匹配和推荐相关的自动化决策模式后，我们不会基于个性化推荐的目的处理您的个人信息，而仅会向您推送与您的偏好无关的具有普遍性的内容或广告。

(9) 搜索功能

当您使用本产品与/或服务中的「搜索」功能时，您需要向我们提供您输入的关键字信息，用于为您展示您需要的内容及您搜索的历史记录，您可以选择删除历史搜索记录。如您不希望提供上述信息，请您不要使用搜索功能。

(10) 意见反馈

如您有任何关于本产品与/或服务的反馈意见，您可以在脉浪 App 中通过“我的”-“设置”-“问题反馈”进行反馈。您需要提供您的意见描述、上传证明照片用于帮助我们知悉您提出的问题并寻找对应的解决方案。为了能及时对您提出的意见进行反馈，您需要向我们提供您的手机号码，以便于我们可以及时联系到您。

(11) 营销活动

为了更好地向您提供服务，我们可能会通过短信的方式合理地向您发送商业性服务信息。如果您不想收到此类商业性营销活动信息，您可以通过短信提示回复「退订」或通过本政策第 8 条的方式联系我们进行退订或关闭，退订成功后我们将不再向您发送此类型的短信。

为了方便您了解产品和服务的相关情况和优惠，我们会基于您的行为记录和使用偏好，通过产品和服务展示页面、站内信等方式向您推荐营销活动信息。如果您不同意接收个性化的营销信息，可以按照本协议第 3.5 条的方式拒绝。

1.1.2 为了给您提供更好的使用体验，我们会为您提供下述扩展业务功能，在您使用此类功能时，我们会基于特定目的收集您的个人信息。如您不提供此类信息，您将无法使用下述扩展业务功能，但不会影响您基本业务功能的正常使用。

1.2 向您提供产品与/或服务过程中我们主动收集的个人信息

在符合法律法规的前提下，为了保障您的账号安全以及为您提供更优质的服务，我们会收集和使用您在使用脉浪产品与/或服务过程中产生的必要信息。请你知悉，该等信息为提供相关服务而必须收集的基础信息，如您不想将该等信息被我们收集，则可能导致我们无法向您提供正常的服务，具体如下：

1.2.1 设备信息

(1) 为了向您提供安全、可信的产品与使用环境，保障脉浪 App 的安全运行，在您使用脉浪 App 时，我们会收集您的设备型号、设备识别码（包括 DeviceID(DEVICEID)、AndroidID、IDFA、IDFV、OPENUDID、GUID、OAID、广告

ID)、设备运行状态信息、系统版本、MCC、MNC、设备传感器信息、外接虚拟键盘识别、运行中的进程信息,进行 bug 分析、反作弊、反黑产等安全保护工作,用于判断账号安全、交易安全、进行身份验证、识别违法违规情况、检测及防范安全事件,并依法采取必要的记录、分析、处置措施。除本政策另有明确约定外,我们不会将您的设备信息提供给任何第三方。

(2) 请您理解,为动态检测您的账号是否存在异常登录,更准确地进行 bug 分析、反作弊、反黑产等安全保护工作,预防欺诈和保护账号安全,保障软件与服务的安全运行,当您将脉浪 App 切换至后台运行或处于静默状态下时,我们可能会再次读取您的设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息)、设备识别码(包括 DeviceID(DEVICEID)、AndroidID、IDFA、IDFV、OPENUDID、GUID、OAID)、网络路由信息、运营商信息、MCC、MNC、设备传感器信息。请您放心,我们将把读取频次控制在合理范围内。

1.2.2 日志信息

当您使用脉浪产品与/或服务时,我们会收集您的相关网络日志信息,包括 App 崩溃、系统活动信息、设备联网情况、浏览记录、点击记录、软件使用记录及 IP 地址信息。我们收集上述信息是为了能更好的用于安全维护及优化本产品与/或服务,为您提供更好的使用体验。上述日志信息是为提供服务所收集的基础信息,如您不想将上述日志信息被我们收集,则可能导致我们无法向您提供正常的服务。

1.2.3 地理位置信息

当您同意开启您的位置权限后,我们会收集您的地理位置信息,用于在您发帖时展示您的地理位置、匹配并告知您的好友在附近出现,或为您匹配附近的用户或者动态。如果您拒绝我们收集此类信息,前述相关功能将无法正常使用,但不影响您使用脉浪 App 的其他功能。

为保护您的合法权益(打击黑产、防止诈骗)及维护本产品与/或服务的安全运行,我们会收集您设备的全球定位系统(GPS)位置信息或所连接的基站信息(包括基站状态、LAC、BID、NID、SID、信号强度)与 WIFI 信息(包括 BSSID、SSID、信号强度)。

1.2.4 消费记录信息

在您使用本产品提供的第三方支付功能进行充值、消费时,我们会收集并保存您的充值、消费记录信息、订单信息、对账信息,用于确认您的支付指令并帮助您完成支付,同时,此类信息还将作为您充值及消费的凭证。

1.2.5 剪贴板信息

当您使用脉浪产品与/或服务时,我们会使用您设备上的剪贴板功能并读取剪贴板的内容,以实现: 当您将分享特定活动所生成的链接或者分享码写入剪贴板后,您打开脉浪 App 时将即可自动跳转至对应的活动内容,便于您便捷浏览活动信息;

我们能够根据剪贴板的内容为您解锁更多功能，提供更全面的服务。但我们仅在识别出剪贴板内容属于脉浪 App 分享时才会上传至我们的服务器，我们不会读取您剪贴板中的其他信息。同时，我们还会基于风控目的读取您的剪贴板信息。

1.3. 脉浪 App 所调用的系统权限

如上所述，为了向您提供脉浪产品与/或服务，我们可能需要使用您设备中的系统权限（不包括所接入第三方调用的权限）来收集相关个人信息。尽管我们在前述章节中已经有所涉及，本节将对脉浪 App 所使用的所有系统权限进行归纳整理，以方便向您更加系统、完整、透明地呈现。您可以选择是否授权我们使用您设备的相关权限，如果您不授权我们使用相关权限，可能会导致部分服务无法使用，但是不影响您使用脉浪 App 的其他功能。

1.3.1. 相册及存储权限

当您同意开启此项权限后，我们会使用您设备上的相册读取及存储功能。此项功能将用于为您上传设备内的文本、图像、视频等内容，也可缓存您使用脉浪产品与/或服务过程中产生的文本、图像、视频内容。请您知悉，我们不会自动读取您本地相册的存储内容，仅在您同意开启此权限并在相册中主动选择相应图片后才会获取图片/视频数据。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法正常使用。

1.3.2. 麦克风权限

当您同意开启此项权限后，我们会使用您设备上的麦克风功能，并会识别您上传的语音信息。此项权限将用于实现语音输入、语音变声功能，并采集、识别上述功能实现过程中所输入的语音信息。如果您拒绝该项授权，前述功能将无法使用。

1.3.3. 消息推送权限

当您同意开启此项权限后，我们会为您推送消息，便于您能够及时接收及了解我们发出的通知。如您拒绝此项授权，您将无法接收到我们为您推送的消息。

1.3.4. 摄像头权限

当您同意开启此项权限后，我们会使用您设备上的相机拍摄功能。此项功能将用于实现照片拍摄、录制视频功能，并采集、识别上述功能实现过程中所拍摄或录制的图片及视频信息。如您拒绝该项授权，前述功能将无法使用。

1.3.5. 通讯录权限

当您同意开启此项权限后，我们会访问您设备上的通讯录，获取您通讯录中的联系人姓名和手机号码信息，用于按您的选择为您屏蔽通讯录内的联系人或者邀请通讯录中的联系人注册脉浪 App。如您拒绝该项授权，前述功能将无法使用。

1.3.6. 读取应用安装列表权限

当您同意开启此项权限后，我们会收集您的应用安装列表用于保护您的合法权益（如打击黑产）以及丰富您的画像，便于我们实现本协议第 1.1.1 条（8）款所述的功能。

1.3.7. 地理位置权限

当您同意开启此项权限后，我们会收集您的地理位置信息用于在您发帖时展示您的地理位置、匹配并告知您的好友在附近出现，或为您匹配、推荐附近的用户或者动态瞬间。如果您拒绝此类授权，上述功能将无法实现。

1.3.8. 悬浮窗权限

为了将「语音匹配」、「视频匹配」等内容悬浮于其他内容上，我们会申请使用您的悬浮窗权限。如果您拒绝此类授权，上述功能将无法实现。

1.3.9. 日历权限

当您同意开启此项权限后，我们会访问您的日历，帮助您添加日程提醒，如果您拒绝此类授权，上述功能将无法实现。

1.3.10. 设备信息访问权限

当您同意开启此项权限后，为了保护您的账户及登录安全，我们会收集您的相应设备信息，用于优化用户体验、安全排查、识别是否为常用设备、设备绑定情况。若您是安卓系统用户，您拒绝该项授权将导致您无法正常使用本产品与/或服务。若您是 iOS 系统用户，受 iOS 系统限制，您可能无法直接拒绝或关闭上述授权，但针对部分设备信息（例如：IDFA 信息，具体以 iOS 系统政策不时更新的实际情况为准），您可以自行选择是否授权我们进行收集，如您拒绝授权，我们可能无法为您提供对应的功能或服务（如：您拒绝我们收集您的 IDFA 信息，我们将无法基于 IDFA 追踪标识为您提供个性化展示）。

1.3.11. 访问网络和获取网络状态权限

当您同意开启此项权限后，我们的 APP 方可联网。同时，基于风控和提供服务之目的，我们还可以监控网络变化，提示用户当前网络环境。您拒绝该项授权将导致您无法正常使用本产品与/或服务。

1.3.12. 蓝牙权限

当您在聊天场景中使用语音功能时，为访问蓝牙设备并播放音频，我们需要申请蓝牙权限。您可以拒绝该项授权，拒绝授权不影响您使用语音功能，但可能影响相关体验。

1.4. 请您知悉，为更新桌面 widget 组件状态、保障您点击桌面小组件进入脉浪 App 的功能能够正常使用，我们使用了 AppWidgetProvider。这可能会导致在系统界面/日志/后台记录中（取决于您的终端型号）显示脉浪 App 有自启动的情

况，但这是保证脉浪 App 正常提供服务所必须的步骤。此外，由于我们提供即时通讯功能，为确保在脉浪 App 处于关闭或后台运行状态下可以正常接收到客户端消息推送，我们或接入的第三方消息推送服务商需使用自启动能力，因此可能存在一定频率通过系统唤醒脉浪 App 的自启动行为，但这是保障消息触达所必要的。

1.5. 我们从第三方获取您的个人信息

我们可能会在您的同意范围内从第三方（我们的合作方）处收集并使用您的个人信息。我们保证依照与第三方签订的合同以及相关法律法规的规定处理您的个人信息，同时请您详细阅读该第三方的个人信息保护政策及用户协议。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用您的个人信息，将可能导致您无法使用部分脉浪产品与/或服务。

1.6. 征得同意的例外

根据法律法规，以下情形中收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

2. 如何委托处理、共享、转让及披露您的个人信息

2.1. 委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和服务，某些功能可能由我们的技术服务合作方提供，我们可能会委托合作方处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署的合作协议中明确要求合作方仅按照我们的要求、本政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息，并对其个人信息处理活动进行监督。我们会委托提供技术服务的第三方 SDK 提供商处理您的个人信息。该等第三方提供商将会视其需求在您使用脉浪 App 时，或者您将脉浪 App 切换至后台或处于静默状态下时，处理您的个人信息。

2.2. 共享

除非基于法律规定或存在以下一种或多种情形，否则我们不会与任何第三方公司、组织和个人共享您的个人信息：

- (1) 基于您自行提出的要求、或事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息；
- (3) 与合作方共享：为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我们的某些服务将由合作方提供。我们可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们会对合作方获取信息的软件工具包（SDK）、应用程序接口（API）采取合理的安全控制措施，以保护数据安全。同时，我们在与合作方签署的合作协议中会明确要求其遵守相关法律法规来保护、处理您的个人信息。我们将要求我们的合作方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

请您知悉：该等共享的合作方为数据控制者，以其自己的名义获得您的同意以处理您的个人信息。合作方可能有其独立的隐私政策和用户协议，我们建议您认真阅读并遵守第三方的用户协议及隐私政策。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用相应服务。

目前，我们的合作方包括以下类型，关于合作方的身份、收集个人信息的目的、范围等情况，详细信息请您点击查阅“《第三方个人信息共享清单》”：

- a) 第三方 SDK 合作伙伴。请您知悉，为确保推送通道的稳定性，以保障消息及时送达，某些第三方 SDK 合作伙伴可能存在一定频率的关联启动行为，该行为是为实现消息推送服务所必要的。
- b) 广告合作伙伴。为帮助投放广告或提供商业化决策建议、提高广告有效触达率、进一步了解用户需求，我们会与广告主和/或其委托的代理商、广告服务供应商、广告监测公司（统称“广告合作伙伴”）共享您的经去标识化的设备信息或用户画像统计信息，在不借助额外信息的情况下，这些信息难以或无法与您的真实身份相关联。为了保护您的信息安全，我们会与广告合作伙伴签署严格的数据安全协议。
- c) 提供基础设施、安全监测等技术类服务的合作伙伴。为了提高脉浪产品与/或服务系统的安全性、保护账户安全、监控账号风险、记录并分析风险链接、排查本平台系统问题及异常信息，并进行反欺诈和反伪盗，我们可能会将您的手机号码、地理位置信息登录 IP 地址提供给负责系统搭建、维护、管理、评测的技术服务提供方，以分析我们服务的使用方式、衡量服务的有效性、提供客户服务和调查。

2.3. 转让

原则上，我们不会将您的个人信息控制权向其他公司、组织和个人转让，但以下情况除外：

- (1) 基于您自行提出的要求、或事先获得您明确的同意或授权；
- (2) 发生公司合并、收购或破产清算，运营主体变更时的转让。

请您知悉：如具备上述事由确需转让，我们将在转让前向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并在征得您同意后再转让，但法律法规另有规定的除外。

2.4. 公开披露

原则上我们不会向社会或不特定人群发布您的个人信息，但基于您自行提出的要求、或事先获得您明确的同意或授权的除外。

2.5. 征得同意的例外

根据法律法规，以下情形中共享、转让及公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- (1) 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
- (3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- (5) 依照《个人信息保护法》规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；
- (6) 法律、行政法规规定的其他情形。

3. 您如何管理您的个人信息

3.1. 查阅/复制或更正/补充您的个人信息

如您的账号处于正常使用状态，您有权随时登录并访问您的脉浪账号，查阅您的个人信息，包括您的账号信息、您的个人资料、发布的评论和「动态」等。如您发现我们处理的您的个人信息不准确或者不完整的，或者在法律法规规定的其他情况下，您可以更正、补充您的个人信息。您可以通过下述路径行使此类权利：

- (1) 您可以通过点击“我的”查阅或更正、补充您的昵称、头像、背景图、标签等信息；

(2) 您可以通过点击“我的”访问您发布的动态，通过点击查阅您曾点赞、评论过的动态及各类通知信息；

如果您无法通过上述路径实现对应权利时，您可通过本政策第 8 条提供的联系方式联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

3.2. 删除您的个人信息

如您的账号处于正常使用状态，您有权删除您的个人信息，您可以通过下述路径行使此权利：

(1) 您可以通过点击“我的”删除您的标签；

(2) 您可以通过点击“我的”删除您发布的动态；

如您希望删除您的其他个人信息，您可通过本政策第 8 条提供的联系方式联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

请您知悉，您在此同意，一旦删除请求被响应，您的个人信息将被删除或匿名化处理，除非法律法规或规范性文件另有规定。

请您知悉，我们可能不会将响应的信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。

3.3. 更改您授权同意的范围

请您知悉，为了您能正常使用脉浪产品与/或服务，您需要向我们开启设备中的相关权限和/或提供基本的个人信息。如果您希望关闭上文第 1.3 条中的设备权限，您可以通过您设备中的设置页面进行操作。如果您希望撤回您先前对于脉浪产品与/或服务内相应功能的授权，您可以通过脉浪的设置页面或您设备中的设置页面进行相应操作。

当您更改您的同意范围后，我们将不再收集和使用您相应的个人信息，但同时也请您理解，我们无法再为您提供与之对应的产品与/或服务。您在此同意，您更改授权同意的范围或撤回授权同意的行为不会影响我们基于您之前的授权同意对您个人信息进行的处理。

3.4. 注销您的账号

您可以通过点击“我的”-“设置”-“注销账号”，向我们提出注销您已注册的脉浪账号的请求，我们会在核实您的个人身份信息及确认您满足注销条件后为您注销账号。

请您知悉，若您在账号处于正常状态下申请注销该账号，在账号注销后，除非根据法律法规或根据监管部门的要求保留或存储您的个人信息，否则我们将及时删除您的个人信息或作匿名化处理。请您知悉，我们可能不会将该等信息立即从备份系统中删除，但会在备份系统更新时进行删除。若您在账号处于任何功能封禁30天或以上的违规处罚状态下申请注销该账号，为满足相关法律法规要求、响应可能存在的投诉或法律纠纷、履行平台管理义务，在账号注销后，我们将按照最小必要原则，仅保留您的注册手机号码、违规记录、处罚类型、处罚期限至处罚期届满，处罚期届满后我们将删除上述数据。若您在处罚期间使用该手机号重新注册，注册成功后的新账号将继续延续该处罚状态(注销时间计入处罚期计算)直至处罚期届满。处罚期届满后，您可正常使用新账号。

您注销账号的行为是不可逆的，一旦您的账号被注销，我们将不再收集您的个人信息，但同时也请您理解，我们无法再为您提供与之对应的产品与/或服务。因此我们建议您谨慎选择注销账号。

3.5. 拒绝自动化决策

在您使用本产品与/或服务的过程中，我们会依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果您认为这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释。

- (1) 对于您不感兴趣的「动态」内容，您可以通过点击“不感兴趣”屏蔽该动态。
- (2) 但请您理解，基于您的标签信息为您提供的「匹配」功能，因属于本产品的基本特性，故无法为您提供关闭功能，如果您不同意为您匹配符合您聊天期待的用户，请您不要使用脉浪 App。

3.6. 近亲属的权利

符合法律规定的情况下，您的近亲属可以对您的相关个人信息行使上述查阅、复制、更正、删除等权利；您另有安排的除外。

3.7. 响应您的上述请求

为实现本政策第 3.1-3.5 条所述的用户权利，您可以通过点击“我的”-“设置”-“问题反馈”，我们会在此处总结用户遇到的高频率问题并且提供相关解决方案。如果您通过此方式仍无法实现您的用户权利，您可以发送邮件至脉浪 ZTKF@zunte888.com 与我们联系。为确保安全，我们可能会先要求您提交相关证明以验证您的身份，然后再处理您的请求。对于您的请求，我们原则上将于收到您的请求后的 15 个工作日内完成核查与处理并给予您回复。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。对与您身份不直接关联或无端重复信息，或者需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

如果您存在任何疑问、意见或建议的，或者要求我们向您解释说明本政策的，您也可通过发送邮件至脉浪 ZTKF@zunte888.com 联系我们。

4. 如何存储您的个人信息

我们会将在中华人民共和国大陆地区运营过程中所收集和产生的您的个人信息存储在中华人民共和国境内，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，我们将会遵循相关国家规定并征求您的同意。

我们仅会在为您提供产品或服务所必需的最短期间内保留您的个人信息。如果您注销账号、主动要求我们删除个人信息或信息超出必要的保存期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

- 1) 法律法规另有要求；
- 2) 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

如我们因经营不善或其他原因出现部分或者全部停止运营的情况，除非法律法规或规范性文件另有规定或者双方另有约定，我们将会向您告知此类情况，并停止对您个人信息进行收集，同时删除已收集到的个人信息或对其做匿名化处理。

5. 如何保护您的个人信息

我们十分重视您的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术措施及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施，以最大程度防止您的个人信息被泄露、毁损、未授权访问、篡改等，具体包括：

5.1. 数据安全措施

我们会使用不低于行业通常水平的加密、去标识化技术、匿名化处理、及相关合理可行的手段保护您的个人信息，并使用安全保护机制防止您的个人信息遭到恶意攻击。

为了保护您的信息安全，如果用户个人信息有误，本产品会在严格验证并核实用户身份后，根据用户要求访问、修正或删除相关信息。

5.2. 数据安全组织和管理措施

我们建立了专门的安全部门、安全管理规范和制度、数据安全流程保障您的个人信息安全。我们采取严格的数据使用和访问制度，确保只有授权人员才可访问您的个人信息。我们会定期对员工进行安全教育和培训，并适时对数据和技术进行安全审计。

5.3. 安全事件处理

为应对个人信息安全事件，我们建立了专门的应急响应团队，并制定了个人信息安全事件应急预案。在发生个人信息安全事件时我们会立即启动应急预案，努力控制这些安全事件的影响，防止不利后果扩大。一旦发生或可能发生个人信息安全事件（泄露、篡改、丢失）的，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知以下情况：发生或者可能发生泄露、篡改、丢失的个人信息种类、原因和可能造成的影响，我们已采取的补救措施，您可以采取的减轻危害的措施以及与我们联系的方式。我们会及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请联系脉浪 ZTKF@zunte888.com，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

6. 如何保护未成年人个人信息

脉浪 App 如果您的年龄低于 18 周岁，将无法注册本产品。

如果您是已经注册的未成年人用户，我们将根据我国法律法规的要求，保护您的个人信息安全。如果您是：（1）儿童（详情请查阅关键词定义）使用者，必须由您的监护人阅读并同意本协议的全部内容以及《脉浪儿童隐私保护指引》后，我们方才向您提供脉浪青少年保护服务模式下的产品与/或服务。为了获取监护人同意，我们将请监护人提交姓名、身份证号、手机号，并通过合理的方式验证监护人与被监护人的监护关系；（2）已满 14 周岁的未成年人使用者，必须由您的监护人陪同阅读本协议的全部内容，并在监护人或您本人同意本协议的全部内容后，您才可以使用脉浪青少年保护服务模式下的产品与/或服务。如我们有证据证明您违反了上述约定，我们有权停止提供我们的产品与/或服务。

您理解并承诺，您向我们提供的本人年龄信息是真实的，如果我们通过技术手段分析并计算出您可能属于未成年人的，我们有权对您的脉浪账号采取限制措施，即限制您账号进行浏览、使用特定功能和消费行为。如果您认为自己不是未成年人，请您进行实名认证。我们在核实您的身份后，立即为您撤销限制并恢复至原使用状态。

如果未成年人的监护人一旦发现未成年人虚报年龄注册脉浪账号的，可通过本政策第八条所述方式向我们提出中止/终止该未成年人的脉浪账号或者要求向该未成年人提供脉浪青少年保护服务模式下的产品与/或服务。为了验证请求方为未成年人的监护人，请您向我们提供被监护人以及监护人的身份证（正面及反面）复印件/扫描件一份以及监护人手机号码，以保障脉浪用户的账号安全。我们在收到您的上述文件后，会及时审核其真实性和有效性，并请确保监护人的手机畅通，以便我们的专业客服联系您进一步核实身份（如需）。

对于经监护人同意收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律允许、监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露该信息。如我们发现

在未事先获得监护人同意的情况下收集了被其监护的未成年人个人信息，我们会尽快删除相关信息。

7. 如何更新本政策

由于业务的发展和法规的更新等，我们可能不时更新或修改本政策。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。

本政策更新后，我们会在脉浪 APP 中发布更新后的版本，并且我们会通过公告、站内信、页面弹窗等适当的方式通知和提示您，以便您及时了解本政策的最新内容。

请您仔细阅读变更后的本政策内容。您同意并继续使用脉浪产品与/或服务，即意味着您同意本政策（含更新版本）的内容。

8. 如何联系我们

如您在使用的产品与/或服务时对本隐私政策有任何问题、举报或投诉，您可通过发送邮件至脉浪 ZTKF@zunte888.com 或通过脉浪中的“我的-设置-问题反馈”渠道上公示的其他联系方式与我们联系。

我们将尽快审核所涉问题，并在收到您请求后的 15 个工作日内完成核查与处理并给予回复。

9. 附则

本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意将争议提交至广州市天河区人民法院。

10. 关键词定义

脉浪：指由广州市尊特科技有限公司开发的脉浪 App 及其各自版本。

脉浪产品与/或服务：指脉浪向您提供的以下产品与/或服务：（1）通过脉浪 App 提供的脉浪产品与/或服务；（2）与上述产品与/或服务相关的任何软件；（3）我们不时为您提供其他产品与/或服务。

用户或您：指使用本产品与/服务的用户。

未成年人：指年龄不超过 18 周岁的未成年人。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的、能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网

记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。

去标识化：指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别您的过程。

匿名化：指通过对个人信息的技术处理，使得您无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

设备：指可用于访问脉浪产品与/或服务的装置。

中国境内、中华人民共和国境内：指中华人民共和国大陆地区（仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）。

儿童：指未满 **14** 周岁的未成年人。

动态：用户可以以发布动态的形式分享自有信息，和以浏览动态的形式获得他人分享的信息。信息的媒介包含但不限于文字、图片、视频、音频、音乐链接、投票、地点，并可以对信息进行赞、评论、收藏、转发的互动交流。

标签：用户可以添加描述自己的标签，这些标签可能会涉及描述用户的兴趣、爱好、性格、履历或职业信息。系统会将这些标签应用于内容推荐与用户匹配，向用户推送可能感兴趣的内容或其他用户。